

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

Pro-Fn, Serviços de Saúde, S.A., sociedade comercial com sede na Urbanização Quinta das Oliveiras, Lote 29, Loja 18, 8500-818 Portimão, pessoa coletiva n.º 508 539 145, registada sob este mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Portimão, doravante designada “**AL-VITA**”;

A “**AL-VITA**”, pauta-se pelo respeito total da sua privacidade e valorizam a relação que mantêm com os titulares dos dados (utentes, familiares dos utentes, colaboradores, prestadores de serviços, outras entidades / stakeholders), doravante o “**Titular dos Dados**”, para além da responsabilidade acrescida enquanto “operador de serviço essencial” no sector da Saúde, classificada pelo Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS). A Nossa Política de Proteção de Dados e de Privacidade tem como objetivo expor de uma forma clara e concisa como a **AL-VITA** trata os seus Dados Pessoais e garante a privacidade dos seus dados.

Para continuarmos a desenvolver os melhores serviços no setor da saúde, nomeadamente enquanto Unidade de Cuidados Continuados prestando os nossos serviços a um nível de excelência, acreditamos que a proteção dos seus dados é indispensável no desenvolvimento e realização das nossas atividades. Para alcançarmos este objetivo, e para que fique totalmente esclarecido e possa contactar-nos para saber quaisquer informações adicionais, acreditamos serem indispensáveis as seguintes informações:

- Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Princípios aplicáveis à proteção dos seus Dados Pessoais;
- Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados;
- Categoria de Dados Pessoais que a **AL-VITA** trata;
- Finalidades para o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Fundamentos de Licitude;
- Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais;
- Partilha dos seus Dados Pessoais;
- Transferências Internacionais de Dados Pessoais;
- Os seus direitos e como exercê-los;
- O Encarregado de Proteção de Dados;
- Segurança dos seus Dados Pessoais;
- Confidencialidade
- Cookies
- Contactos
- Alterações a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade

A. Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais

A **AL-VITA** é entidade Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais que lhe presta serviços de saúde, determinando para o efeito, sem limitar:

- os Dados Pessoais que devem ser tratados no contexto da prestação de serviços de saúde;
- as Finalidades para as quais os seus Dados Pessoais são tratados; e,
- os meios a aplicar para o tratamento dos seus Dados Pessoais.

B. Princípios aplicáveis à proteção dos seus Dados Pessoais

O Tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado de acordo com os princípios gerais enunciados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e nos termos da Lei nº58/2019 que assegura a execução na ordem jurídica nacional do RGPD, nomeadamente:

- No contexto da relação com o **Titular dos Dados**, a **AL-VITA** assegura que os seus Dados Pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente («**Princípio da licitude, lealdade e transparência**»);
- A **AL-VITA** recolhe os seus Dados Pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não trata posteriormente os mesmos Dados de uma forma incompatível com essas finalidades («**Princípio da limitação das finalidades**»);
- A **AL-VITA** assegura que apenas são tratados os Dados Pessoais adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário às finalidades para as quais são tratados («**Princípio da minimização dos dados**»);
- A **AL-VITA** adota as medidas adequadas para que os Dados Pessoais inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora («**Princípio da exatidão**»);
- A **AL-VITA** conserva os Dados Pessoais de forma que permita a sua identificação apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados («**Princípio da conservação**»);
- A **AL-VITA** assegura que os seus Dados Pessoais são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas («**Princípio da integridade e confidencialidade**»).

Adicionalmente, e apesar de não constar expressamente do RGPD, a **AL-VITA** procede ao tratamento dos seus dados através da aplicação de medidas técnicas e organizativas que assegurem a Proteção de Dados desde a Conceção e por Defeito, para que os seus Dados Pessoais sejam tratados de acordo com as melhores medidas desde o momento da sua recolha até à sua destruição.

C. Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados

Dados Pessoais são todas as informações e/ou elementos que, independentemente do seu suporte, o podem identificar ou tornar identificável, direta ou indiretamente, perante a **AL-VITA**, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, os seus dados de localização e/ou identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Tratamento de Dados Pessoais significa a operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais dos Titulares dos Dados, através de meios automatizados ou não-automatizados, desde a recolha da informação até à sua destruição. Dentro deste ciclo, entre outros, incluem-se o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento. O conceito de Tratamento de Dados Pessoais é bastante alargado e será aplicável a todas as operações ou conjunto de operações realizadas pela **AL-VITA** com referência aos seus Dados Pessoais.

No contexto das atividades desenvolvidas pela **AL-VITA**, o **Titular dos Dados** é, sem limitar, o utente e/ou antigos utentes, potenciais utentes, familiares dos utentes, investidores, parceiros, candidatos a um emprego, colaboradores e ex-colaboradores, colaboradores de parceiros, fornecedores e prestadores de serviços e seus colaboradores, requerentes e reclamantes, visitantes e indivíduos captados em imagens CCTV e todas aquelas pessoas individuais que mantenham uma relação com a **AL-VITA** e a quem os Dados Pessoais dizem respeito.

A **AL-VITA** pode recolher dados pessoais relativos a menores, quando fornecidos pelos pais ou por um responsável legal que consinta expressamente nessa recolha ou quando os mesmos sejam recolhidos através de sistemas de CCTV.

D. Categoria de Dados Pessoais que a AL-VITA trata

No desenvolvimento das suas atividades, a **AL-VITA** procede ao tratamento de Dados Pessoais de um conjunto significativo de categorias de Titulares dos Dados.

Os Dados Pessoais que a **AL-VITA** recolhe dependem sempre da natureza da interação, mas podem incluir o seguinte:

Categoria de Dados Pessoais	Dados Pessoais
Dados de identificação	Nome, apelido, número de identificação civil / número de passaporte ou outra informação de identificação similar, data de nascimento, n.º de utente SNS, n.º de subsistema de Saúde, n.º seg. social, nacionalidade, naturalidade, assinatura
Dados de contacto pessoais	Endereço postal, número de telefone ou telemóvel, endereço de e-mail ou outra informação de contacto similar.
Dados comerciais para a prestação de serviços e/ou produtos	Dados relacionados com a prestação de serviços ou e/ou produtos, dados de faturação, dados de pagamento e/ou informações no contexto de resposta a quaisquer questões, solicitações ou reclamações.
Dados de pagamento, faturação, ordem financeira e patrimonial	Número de Identificação Fiscal (NIF), números de cartão de crédito/débito, número de identificação bancária / IBAN, entidade bancária, informação financeira, rendimentos, património ou outra informação conexa.
Dados da vida familiar	Situação familiar, dados do agregado familiar, estado civil ou outra informação familiar conexa.
Dados da vida profissional	Situação profissional, histórico profissional, formação profissional, distinções, diplomas, ou outra informação formação conexa.
Dados demográficos	País, sexo, idade, idioma, bem como, dados de interesse geral sobre o trabalho.

Dados de saúde	Informação sobre os dados de saúde necessários à prestação essencial dos serviços pela AL-VITA .
Dados das redes sociais	Informações partilhadas nas redes sociais na interação com a AL-VITA , onde é garantida a transparência através da existência de políticas de privacidade adequadas.
Dados de utilização de TI	ID de utilizador, funções, direitos, horas de início de sessão, nome do computador e endereço IP.

Ressalvamos que não será obrigado a partilhar os seus Dados Pessoais com a **AL-VITA**. Contudo, caso opte por não partilhar a sua informação pessoal, em alguns casos, a **AL-VITA** poderá não conseguir prestar os serviços ou fornecer os produtos que pretende, assegurar certas funcionalidades especializadas ou responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

E. Finalidades para o tratamento dos seus Dados Pessoais

O desenvolvimento e realização das várias atividades prosseguidas pela **AL-VITA**, significam a existência de um conjunto relevante de finalidades específicas, explícitas e legítimas para o tratamento dos seus Dados Pessoais, como:

Finalidades	Finalidades de Tratamento
Prestação de Serviços de Saúde	Gestão do Corpo Clínico Gestão de Utentes
Gestão de Contabilidade, Fiscal e Administrativa	Gestão de Clientes Gestão de fornecedores Gestão administrativa Gestão económica e contabilística

Atividade Comercial e Marketing	<p>Gestão de Contactos</p> <p>Gestão de Utentes para a prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos AL-VITA</p> <p>Marketing</p> <p>Sondagens e inquéritos de opinião</p>
Definição e Análise de Perfis	<p>Definição de perfis</p> <p>Análise dinâmica de perfis</p> <p>Desenvolvimento de modelos preditivos</p>
Gravação de Chamadas	<p>Prova da relação contratual</p> <p>Monitorização da qualidade de atendimento</p>
Geolocalização	<p>Gestão de frota em serviço e proteção de carga transportada</p>
Captação e Gravação de Imagens por Dispositivos CCTV	<p>Videovigilância para a segurança de pessoas e bens</p>
Gestão de Controlo de Acessos	<p>Controlo de acessos para a proteção de pessoas e bens</p>
Gestão de Recursos Humanos	<p>Seleção de pessoal e recrutamento</p> <p>Gestão de Recursos Humanos</p>
Gestão de Comunicações Eletrónicas	<p>Gestão da utilização de websites e aplicações</p> <p>Retenção de dados de tráfego/localização</p>
Cumprimento de Obrigações Legais	<p>Transferência de dados para Terceiros</p>

F. Fundamentos de Licidade

Por referência ao «Princípio da Licidade» consagrado nas leis de proteção de dados vigentes e futuras, no desenvolvimento e realização das suas atividades, a **AL-VITA** só trata os seus Dados Pessoais quando existir um dos seguintes fundamento de licitude que legitime o tratamento, nomeadamente:

Fundamentos de Licidade	Em que é que consistem?
Consentimento	A AL-VITA só tratará os seus Dados Pessoais se consentir no respetivo Tratamento através de uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual aceita, mediante declaração (por escrito ou oralmente) ou ato positivo inequívoco (através do preenchimento de uma opção), que os seus Dados Pessoais sejam objeto de Tratamento.
Diligências pré-contratuais ou a execução de um contrato	A AL-VITA poderá tratar dos seus Dados Pessoais se os mesmos forem necessários, sem limitar, para a execução de um contrato de prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos no qual é parte enquanto Colaborador, Cliente e/ou Fornecedor, ou para efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido.
Cumprimento de uma obrigação jurídica	A AL-VITA poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar e garantir o cumprimento de obrigações jurídicas a que esteja sujeita perante a legislação de um Estado Membro e/ou da União Europeia.
Defesa de interesses vitais do Titular dos Dados	A AL-VITA poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar a defesa dos seus interesses vitais, designadamente quando o mesmo Tratamento seja essencial à sua vida.
Interesses Legítimos	A AL-VITA, outros Responsáveis ou Terceiros, poderão tratar os seus Dados Pessoais desde que esse mesmo Tratamento não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

G. Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais

A **AL-VITA** conserva os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário à execução das finalidades específicas para as quais foram recolhidos. No entanto, a **AL-VITA** pode ser obrigada a conservar alguns Dados Pessoais por um período mais longo, tomando em consideração fatores como:

- Obrigações legais, ao abrigo das leis em vigor, de conservar Dados Pessoais por um determinado período;
- Prazos de prescrição, ao abrigo das leis em vigor;
- Litígios (eventuais); e,
- Orientações emitidas pelas autoridades de proteção de dados competentes.

Durante o período de Tratamento dos seus Dados Pessoais, a **AL-VITA** garante que os mesmos são tratados em conformidade com esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade. Assim que os seus Dados já não sejam necessários, a **AL-VITA** procederá à sua eliminação de forma segura.

H. Partilha dos seus Dados Pessoais

Entidades com quem a AL-VITA partilha os seus Dados Pessoais	Porque partilhamos os seus Dados Pessoais
Destinatários	<p>Entidades prestadoras de serviços na área da saúde, seguradoras, segurança privada, suporte informático, auditorias, técnico e operacional;</p> <p>Entidades Colaboradoras da AL-VITA ao abrigo dos protocolos celebrados;</p> <p>Entidades relacionadas, ou com gestão comum com a AL-VITA;</p> <p>Entidades a quem a AL-VITA preste serviços;</p> <p>Entidades Públicas e Órgãos Judiciais, órgãos de Polícia Criminal e Autoridades Administrativas.</p>
Subcontratantes	

Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados com empresas encarregues da prestação de serviços da **AL-VITA**.

As empresas encarregues da prestação de serviços estão vinculadas à **AL-VITA** por contrato escrito, apenas podendo tratar os seus Dados Pessoais para os fins especificamente estabelecidos e não estão autorizadas a tratar os seus Dados Pessoais, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Outros Responsáveis e/ou Terceiros

Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados internamente com outras empresas **AL-VITA** que cumprirão as regras de proteção de dados aplicáveis em função das finalidades adstritas ao Tratamento realizado.

A seu pedido e com o seu consentimento, os seus Dados Pessoais poderão ser partilhados com outras entidades.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os Dados Pessoais poderão também ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

I. Transferências Internacionais de Dados Pessoais

A **AL-VITA** pode transferir os seus Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”), para localizações que poderão não garantir o mesmo nível de proteção.

Contudo, a **AL-VITA** apenas transfere os seus Dados Pessoais para fora do EEE:

- Por meio de regras vinculativas aplicáveis às empresas da **AL-VITA** (binding corporate rules);
- Quando a transferência for feita para uma localização ou através de um método ou em circunstâncias que a Comissão Europeia considere garantirem a proteção adequada dos seus Dados Pessoais;
- Quando tiver implementado cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de proteção de dados competente; ou,

- Quando nenhuma das opções anteriores se aplicar, mas, ainda assim, a lei autorizar essa transferência, por exemplo, se a mesma for necessária para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Poderá solicitar informação detalhada sobre as medidas de segurança que a **AL-VITA** tem implementadas a respeito de transferências de Dados Pessoais para fora do EEE e, quando aplicável, uma cópia das cláusulas-tipo de proteção de dados em vigor na **AL-VITA** através do email: dpo@al-vita.com.

J. Direitos do titular

Tem o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados através da seguinte via: **dpo@al-vita.com**

Tem também o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

K. O Encarregado de Proteção de Dados

A **AL-VITA** procedeu à nomeação de um encarregado da proteção de dados pessoais, o qual assume uma função fundamental no seio da **AL-VITA** no acompanhamento das atividades de tratamento de dados realizadas e na garantia da respetiva conformidade legal.

Poderá a qualquer momento, por escrito, contactar o encarregado de proteção de dados da **AL-VITA** para quaisquer questões relacionadas com a proteção de dados e a sua privacidade através do e-mail dpo@al-vita.com.

L. Segurança dos seus Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais serão tratados pela **AL-VITA**, no contexto das finalidades identificadas na presente Política, de acordo com a política e as normas internas da **AL-VITA** e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e integridade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental.

Sem limitar, a **AL-VITA** recorre a requisitos e medidas de segurança lógicas e físicas para garantir a proteção dos seus Dados Pessoais através da prevenção do acesso não autorizado, assegura que o armazenamento da informação é feito em computadores seguros num centro de informação fechado e certificado e que os Dados são encriptados sempre que possível, implementa procedimentos de auditorias e controlo para garantir o cumprimento das políticas de segurança e privacidade e, periodicamente, revê as nossas políticas e procedimentos de segurança para assegurar que os sistemas da **AL-VITA** estão seguros e protegidos.

Contudo, dado que a transmissão de informação pela Internet não é completamente segura, a **AL-VITA** não pode garantir a segurança dos seus Dados quando transmitidos em rede aberta.

M. Confidencialidade

A **AL-VITA** reconhece que a informação fornecida pelo **Titular dos Dados** pode ser confidencial. A **AL-VITA** não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais a nenhuma entidade terceira, exceto nos casos em que necessita partilhar informação com os Prestadores de Serviço para os fins estabelecidos nesta Política de Proteção de Dados e de Privacidade. A **AL-VITA** preserva a confidencialidade e integridade dos seus Dados e protege-os em conformidade com esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade e todas as leis em vigor.

N. Cookies

A **AL-VITA** recorre a cookies para recolha de informação acerca da utilização do website. Sempre que utilizar o website, a **AL-VITA** trata os seus Dados Pessoais recolhidos através da utilização de cookies em conformidade com a nossa política de cookies. Para mais informações sobre a utilização de cookies, aconselhamos a leitura e análise da [Política de Cookies](#) e a consulta regular da mesma para verificar as versões mais atualizadas.

O. Contactos

Caso tenha alguma questão ou pretenda obter mais informações acerca de como tratamos os seus Dados Pessoais ou sobre as nossas práticas em matéria de segurança da informação, por favor, não hesite em contactar-nos através dos seguintes endereços de contacto:

Pro-Fn, Serviços de Saúde, S.A., Urbanização Quinta das Oliveiras, Lote 29, Loja 18, 8500-818 Portimão.

Email: dpo@al-vita.com



P. Alterações a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade

A **AL-VITA** poderá atualizar periodicamente a presente Política de Proteção de Dados e Privacidade, bem como qualquer outra declaração de proteção de dados e privacidade específica. Ao efetuar alterações à presente Política de Proteção de Dados e Privacidade, será adicionada uma nova data no início da Política de Proteção de Dados e Privacidade.

Última atualização: 14/10/2019