

POLÍTICA DE COOKIES

Pro-Fn, Serviços de Saúde, S.A., sociedade comercial com sede na Urbanização Quinta das Oliveiras, Lote 29, Loja 18, 8500-818 Portimão, pessoa coletiva n.º 508 539 145, registada sob este mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Portimão, doravante designada “**AL-VITA**”;

O que são e para que servem os cookies?

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que são instalados quando se acede a um Site e ficam guardados nas pastas dos navegadores (browsers), contendo informação relativa a dados e características de navegação (exemplo: quantas vezes acedeu a um site) ou às preferências do utilizador (exemplo: que informação deseja ver quando acede a determinado site).

Os Cookies são utilizados para melhorar a performance dos Sites, tornando-os mais rápidos e eficientes, assim como, para ajudar as empresas a perceber a utilidade e o interesse dos seus Sites. Mas, nunca incluindo os dados pessoais do utilizador. As empresas não conseguem aceder aos dados contidos nos cookies, uma vez que a informação neles contida só é reconhecida no momento em que o utilizador regressa ao site.

Devido à sua importância na performance dos Sites, bloquear o acesso aos cookies de navegação irá impedir o acesso e a boa navegação em muitos Sites.

Que Cookies utiliza a AL-VITA?

A **AL-VITA** utiliza Cookies que são indispensáveis para a navegação no nosso Site, como é o caso dos Cookies de Navegabilidade e os Cookies de Segurança. A **AL-VITA** utiliza também outros Cookies, tais como: Cookies analíticos, podendo estes servirem para estudos de mercado e fins de análise estatística; e os Cookies denominados de terceiros.

Todos os Cookies dos Sites da **AL-VITA** recolhem dados que serão utilizados anonimamente em estatísticas agregadas. Consulte no quadro os Cookies que a **AL-VITA** utiliza:

TIPO DE COOKIE	FINALIDADE	NOME DO COOKIE / DURAÇÃO
<p>COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS</p>	<p>São Cookies que permitem uma boa navegabilidade e utilização dos Sites da AL-VITA, bem como a certificação do acesso às áreas seguras. São Cookies que sem os quais, os Sites da AL-VITA não funcionam. Fazem parte desta categoria os Cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies que fazem parte da tecnologia de suporte do Site (Microsoft. ASP.NET); • Cookies de verificação que os Sites estão por SSL ¹ – Servidor Seguro; • Cookies que melhoram a rapidez do Site. • Cookie sobre a preferência do utilizador na utilização de cookies. <p>1 - Secure Sockets Layer – Protocolo para encriptar a informação na Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ASP.NET_SessionId (Sessão); • JSESSIONID (Sessão); • Page Loaded From Browser Cache (Sessão); • Cookie-panel (Sessão).
<p>COOKIES ANALÍTICOS</p>	<p>São Cookies utilizados anonimamente para medir a atividade do utilizador no Site, como também para medir a eficiência do Site através das campanhas da AL-VITA online, com o objetivo de melhorar a organização e o funcionamento do Site.</p> <p>Estes Cookies armazenam informações, sem identificação pessoal, tais como o número de visitas, quanto tempo durou a visita, se os visitantes já estiveram anteriormente no Site e como chegou ao nosso Site.</p> <p>Os Cookies desta categoria podem ter a duração de uma Sessão, 30 minutos, 6 meses, 2 anos ou permanentes, dependendo para que efeito ou finalidade se destinam.</p> <p>Para saber mais sobre os Cookies analíticos (Google Analytics) que utilizamos clique aqui.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • osVisitor (Permanente) • osVisit (30 minutos) • _utma (2 anos) • _utmb (30 minutos) • _utmc (Sessão) • _utmz (6 meses) • Doubleclick / _drt_ (Sessão)
<p>COOKIES DE TERCEIROS</p>	<p>São Cookies de outras entidades que são utilizados no sentido de prestar um melhor serviço, como é o caso da funcionalidade Precisa de Ajuda, denominada por Click2Call e Click2Chat. Este Cookie apesar de ser um Cookie de terceiros é estritamente necessário para o funcionamento da funcionalidade Precisa de Ajuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Byside_webcare_tuid (3 anos); • Byside_webcare_uid (3 anos);

Na **AL-VITA**, por vezes apresentamos conteúdos, vídeos ou animações, para melhorar a sua experiência como visitante, que utilizam flash cookies (também conhecidos por objetos partilhados locais). Se desativar os flash Cookies, não poderá aceder a alguns conteúdos, como os vídeos.

Cookies de terceiros

Quando visitar uma página do **AL-VITA** (www.al-vita.com), que contenha conteúdo integrado de outros Sites, poderá receber cookies desses Sites. Não controlamos a implementação deste tipo de cookies e por isso sugerimos que verifique os Sites de terceiros para obter mais informações sobre os respetivos cookies e sobre como geri-los ou desativá-los. O mesmo se aplica caso partilhe conteúdos da **AL-VITA** através de redes sociais, como o Facebook e o Twitter.

A **AL-VITA** não assume qualquer responsabilidade por cookies utilizados noutros Sites de terceiros que sejam referidos ou para os quais haja uma hiperligação em www.al-vita.com.

Como pode fazer a gestão ou eliminação dos cookies?

Pode utilizar o seu navegador (browser) para fazer a gestão dos cookies, aceitar, recusar ou eliminar.

Todos os browsers são diferentes e, por isso indicamos aqui os links para os navegadores mais populares:

- [COOKIES NO INTERNET EXPLORER](#)
- [COOKIES NO FIREFOX](#)
- [COOKIES NO CHROME](#)
- [COOKIES NO SAFARI WEB E IOS](#)

Se não quiser que as suas visitas a sítios web sejam detetadas pelo Google Analytics, desative-as no seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Contudo, alertamos que ao desativar/eliminar os cookies pode impedir que alguns serviços dos nossos Sites deixem de funcionar devidamente, afetando a navegação do Site.

Links Úteis

Se pretender obter mais informações sobre cookies, sugerimos que consulte os seguintes links:

- [MICROSOFT COOKIES GUIDE](#)
- [BANNER](#)

Este site utiliza cookies para disponibilizar os respetivos serviços e para analisar o tráfego. O seu endereço IP e agente do utilizador são partilhados com a Google, bem como o desempenho e a métrica de segurança, para assegurar a qualidade do serviço, gerar as estatísticas de utilização e detetar e resolver abusos de endereço. [Política de Cookies](#).



Alterações a esta Política de Cookies

A **AL-VITA** poderá atualizar periodicamente a presente Política de Cookies, bem como qualquer outra declaração de proteção de dados e privacidade específica. Ao efetuar alterações à presente Política de Cookies, será adicionada uma nova data no início à referida Política.

Última atualização: 22/01/2020